



ソフテックの図書館システムを勧めるワケ。

<https://libmax.com>



サポート



サポート

いざ運用をはじめたら、「できない」「使い方がわからない」そのシステム、困ったときにしっかりサポートしてくれますか？



図書管理システム【ライブマックス】



パッケージ版



クラウド版



蔵書検索システム【ライブファインダー】



パッケージ版



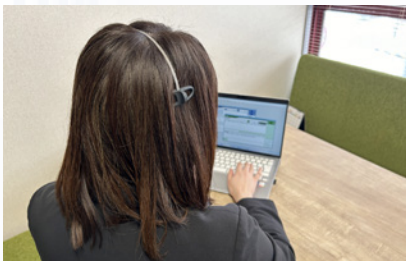
クラウド版

ソフテックの図書館システムを勧めるワケ【その2】

ソフテックならパソコンが苦手な方や、操作に慣れていない方でも大丈夫。実際に使ってみてわからないことや問題が発生したら、パソコンの前からお問い合わせください。【オフサイトサポート】で、問題の解決までサポートいたします。

- 創業より大切にしてきた【サポート】は、「かゆいところに手が届く」「ユーザー目線」で、ソフテックのお勧めポイントの1つです。導入していただいたシステムを長い間お使いいただけますように、サポートを続けてまいります。

■ソフテックのユーザーサポートは【サポート力(りょく)】が違います！ ワンストップサービスだからこそこのノウハウで、解決までサポートします。



ソフテックでは自社パッケージソフト【LibMax】【LibFinder】を企画から開発・販売・導入・サポートまで、ワンストップで提供しています。
— だから【サポート力】が違うんです！

ユーザーの皆さまからお問い合わせいただくのは【ソフト】に関する質問だけではなく、
ソフテックの【サポート】なら、パソコンやプリンターなどの【周辺機器】、
【インターネット】や【セキュリティ】の設定など、システムの運用に必要な問題を解決するための総合的なサポートをいたします。

■ソフテックのオフサイトサポートは【対応力(りょく)】が違います！



tel.



fax.



e-mail



remote



TV meeting

サポート対応は【FAX】と【メール】に限られていることが多いようですが、実際はそれだけで問題を解決するのは難しいです。
ソフテックの【サポート】は【電話】【FAX】【メール】はもちろん、電話で説明しづらい場合はインターネット経由の【リモートサポート】による操作説明や、【Zoom】等を利用したTV会議システムにも対応いたします。
同じ画面を共有しながら問題を解決できるのでわかりやすく、時短できます。
また、ご契約者専用サイトに【FAQ】や【動画マニュアル】もご用意しておりますので、いつでもお好きなタイミングでご覧になれます。

