

バージョンアップ作業 よくある質問 (Ver2025)

— 目 次 —

1. バージョンアップ準備

- Q1 LibMax2024 以前のバージョンを使用していますが、バージョンを飛ばして LibMax2025 にバージョンアップはできますか？ P.3
- Q2 バージョンアップに必要な空き容量はどのくらいですか？ P.3
- Q3 バージョンアップはどのくらい時間がかかりますか？ P.3
- Q4 『Windows の管理者権限ユーザー』とはどこで確認できますか？ P.3
- Q5 ユーザーアカウント名に全角が含まれているか、どこで確認できますか？ P.4
- Q6 ユーザーアカウント名に全角が含まれていましたが、このままバージョンアップを行っていいですか？ P.4
- Q7 バックアップの方法がわかりません P.4
- Q8 バックアップを取らずにバージョンアップ作業を行ってもいいですか？ P.5
- Q9 サーバーとクライアントのどちらからバージョンアップ作業を行えばいいですか？ P.5
- Q10 バージョンアップしようとしているパソコンが、サーバーかクライアントかわかりません P.5
- Q11 クライアントもバージョンアップ作業が必要ですか？ P.5
- Q12 LibMax と LibFinder のどちらからバージョンアップ作業をしますか？ P.5
- Q13 バージョンアップ作業中に LibMax と LibFinder は使用できますか？ P.5
- Q14 LibFinder の検索機のバージョンアップは必要ですか？ P.5

2. バージョンアップ前

- Q15 自動でセットアップランチャが開きません。手動で立ち上げることはできますか？ P.6
- Q16 バージョンアップしようすると、『ユーザーアカウント制御 (UAC) が有効になっています。ユーザーアカウント制御を無効にした後インストールを行ってください。』とメッセージが表示されます P.6
- Q17 クライアントを選択すると、『「クライアント」が選択されている場合、ローカルコンピュータは指定できません。』とメッセージが表示されます P.6
- Q18 クライアントのバージョンアップ作業を行う際、セットアップランチャの [サーバー名] に何を入力すればいいですか？ P.7

3. バージョンアップ中

- Q19 バージョンアップしようとする、『LibMax ランチャーの終了に失敗しました』とメッセージが表示されます P.8
- Q20 バージョンアップしようとする、『LibMax〇〇で蔵書点検中です。蔵書点検を終了後にインストールを行ってください』とメッセージが表示されます P.8
- Q21 バージョンアップしようとする、『ユーザー名に半角英数字以外の文字が使われているため、インストールできません。』とメッセージが表示されます P.8
- Q22 バージョンアップ中にメッセージが表示されました P.9
- Q23 Apache と IIS のどちらを選択すればいいですか？ P.10

4. バージョンアップ後

- Q24 バージョンアップ後、LibMax を起動すると『LibSys.exe が見つからないため LibMax を起動できません』とメッセージが表示されてしまいます P.11
- Q25 旧バージョンのショートカットが残ってます。どうしたらいいですか？ P.11
- Q26 新しいショートカットの作成方法を教えてください P.11
- Q27 LibFinder クラウドを使用しています。
バージョンアップに合わせて何か作業が必要ですか？ P.11
- Q28 バージョンアップ後、旧バージョンの LibMax はアンインストールしてもいいですか？ P.12
- Q29 過去のバージョンアップ CD-ROM は廃棄してもいいですか？ P.12
- Q30 過去のバージョンのマニュアルは廃棄してもいいですか？ P.12

バージョンアップ準備

Q1

LibMax2024 以前のバージョンを使用していますが、バージョンを飛ばして LibMax2025 にバージョンアップはできますか？

LibMax2024 以前のバージョンから、LibMax2025 へバージョンアップ作業は可能です。

Q2

バージョンアップに必要な空き容量はどのくらいですか？

どのバージョンからバージョンアップを行うかによって異なります。

バージョンアップで使用する容量は以下の通りです。こちらを目安にご確認をお願い致します。

<例>

- ・ Ver2017 からバージョンアップした場合 2～3GB
- ・ Ver2024 からバージョンアップした場合 1GB 程度

※パソコンが快適に動作するためには 20～30%以上の空き容量が必要です。

上記容量を足しても、空き容量が 20～30%を切らないようにお気をつけください。

Q3

バージョンアップはどのくらい時間がかかりますか？

どのバージョンからバージョンアップを行うかによって異なります。

■サーバー機

- ・ Ver2021 以前のバージョンからバージョンアップした場合
→1～3 時間程度
- ・ Ver2022 以降のバージョンからバージョンアップした場合
→最大 1 時間程度

■クライアント機

バージョンに関わらず最大 30 分程度

※お使いのパソコンの性能に大きく影響されるため、

上記時間以上にお時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

Q4

『Windows の管理者権限ユーザー』とはどこで確認できますか？

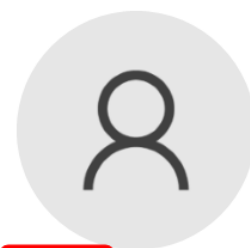
1. [スタート] ボタンをクリックします
2. [設定] ボタンをクリックします
3. [アカウント] をクリックします
4. ユーザー名の下に

[管理者] と表示されている場合は管理者権限があります。

[管理者] の表記がない場合は、別のアカウントで

ログインをして作業を行ってください。

ユーザーの情報



Softec

ローカル アカウント

管理者

Q5

ユーザーアカウント名に全角が含まれているか、どこで確認できますか？

『Q4』の手順 1～3 を参考に、[ユーザーの情報] 画面でユーザー名に全角文字（漢字、ひらがな、カタカナ、全角英数字）が含まれていないかご確認ください。

全角文字が含まれている例：S O F T E C、図書館パソコン、〇〇高校司書室

Q6

ユーザーアカウント名に全角が含まれていましたが、このままバージョンアップを行ってもいいですか？

バージョンアップは必ず**半角英数字の『ユーザーアカウント名』**で行ってください。
半角英数のユーザーアカウントにログインしなおしてから作業していただくか、
もしくは半角英数字のユーザーアカウントを追加してインストールをお試してください。

【ユーザーアカウントの追加方法】

●Windows 10/11 の場合

1. [スタート] - [設定] - [アカウント] を選択し、
次に [(家族と) その他のユーザー] を選択します
2. [その他のユーザーをこのパソコンに追加] を選択します

※Windows11 の場合

- [他のユーザーの追加] の横にある [アカウントの追加] を選択します
3. [このユーザーのサインイン情報がありません] をクリックします
 4. [Microsoft アカウントを持たないユーザーを追加する] をクリックします
 5. ユーザー名、パスワード、パスワードの確認入力、パスワードのヒントを入力し、
[次へ] をクリックします
 6. [スタート] - [設定] - [アカウント] を選択し、次に [(家族と) その他のユーザー] を選択します
 7. 作成したアカウント名を選択して(名前の下に [ローカルアカウント] が表示されます)、
[アカウントの種類を変更] を選択します
 8. [アカウントの種類] で [管理者] を選択し、[OK] を選択します
 9. パソコン再起動後、作成したユーザーでログインし再度作業を行ってください

Q7

バックアップの方法がわかりません

「LibMax2025 バージョンアップ手順」の P.12 をご確認ください。
または以下 URL から『よくある質問』をご参照ください。

■データのバックアップ方法を知りたい

<https://user.libmax.com/faq/ot01/>

Q8 バックアップを取らずにバージョンアップ作業を行ってもいいですか？

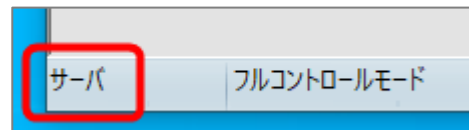
バージョンアップ作業を行う前は必ずバックアップを取得してください。
また、念のためバックアップ保存先の確認をお願い致します。

Q9 サーバーとクライアントのどちらからバージョンアップ作業を行えばいいですか？

必ずサーバーから作業を行ってください。LibMax を複数台使用している場合は、サーバーのバージョンアップ作業後にクライアントのバージョンアップを行ってください。

Q10 バージョンアップしようとしているパソコンが、サーバーかクライアントかわかりません

LibMax の画面左下をご覧ください。



Q11 クライアントもバージョンアップ作業が必要ですか？

【LibMax】

LibMax を使用しているパソコン全てで作業が必要です。(検索機含む)

【LibFinder】

不要です。LibFinder はサーバーのみ作業が必要になります。

Q12 LibMax と LibFinder のどちらからバージョンアップ作業をしますか？

必ず LibMax のバージョンアップ作業から開始してください。
LibFinder のバージョンアップ作業は、LibMax のバージョンアップが完了していることを確認後に行ってください。

Q13 バージョンアップ作業中に LibMax と LibFinder は使用できますか？

使用できません。バージョンアップが全て完了してから使用してください。

Q14 LibFinder の検索機のバージョンアップは必要ですか？

LibFinder のバージョンアップはサーバーのみで行ってください。

【LibMax と LibFinder の検索機の見分けかた】

●LibFinder の検索機
バージョンアップ 不要



●LibMax の検索機
バージョンアップ 必要



バージョンアップ前

Q15 自動でセットアップランチャが開きません。手動で立ち上げることはできますか？

●Windows 10/11/2016/2019/2022 の場合

- 1.画面左下の「スタート」ボタンを右クリックして「エクスプローラー」を選択します。
- 2.画面左のメニューから「パソコン」を選択します。
- 3.表示されたCDドライブを「右クリック」して「開く」を選択します。
- 4.「Install(.exe)」をダブルクリックします。

Q16 バージョンアップしようとして、 『ユーザーアカウント制御（UAC）が有効になっています。ユーザーアカウント制御を無効にした後インストールを行ってください。』とメッセージが表示されます

ユーザーアカウント制御（UAC）が有効になっていることが原因です。
無効にする手順は「LibMax2025 バージョンアップ手順」の P.9 をご参照ください。

Q17 クライアントを選択すると、 『「クライアント」が選択されている場合、ローカルコンピュータは指定できません。』 とメッセージが表示されます

●作業しているパソコンがクライアントの場合

※サーバーのバージョンアップ作業が完了していることを確認してください。

- 1.サーバーの LibMax を起動して「設定」 - 「環境設定/ユーザー情報」を開きます。
- 2.「システム情報」タブを開き「項目：コンピュータ名」に表示されている「情報」がサーバー名です。

項目	情報
サーバ名	localhost
サーバIPアドレス	127.0.0.1
コンピュータ名	LIB-SERVER
ローカルIPアドレス	192.168.0.01
LibMax フォルダ	C:\Softec\LibMax2021\

- 3.クライアントに戻り、セットアップランチャの「サーバー名」に『手順 2.』で確認した「コンピュータ名」を入力します。

○サーバー / スタンドアロン ●クライアント

セットアップフォルダ

LibMax C:\Softec\LibMax2024

サーバー名 LIB-SERVER

- 4.「インストール」ボタンをクリックします。

●作業しているパソコンがサーバーの場合

→ 「サーバー/スタンドアロン」を選択して作業を続けてください。

Q18

クライアントのバージョンアップ作業を行う際、セットアップランチャの【サーバー名】に何を入力すればいいですか？

セットアップランチャ画面の【サーバー名】は自動で入力されますが、空欄の場合は『Q17』を参照に、【サーバー名】を入力してください。

バージョンアップ中

Q19

バージョンアップしようすると、『LibMax ランチャーの終了に失敗しました』とメッセージが表示されます

お手数おかけしますが一度パソコンを再起動後、再度バージョンアップ作業を進めてください。

Q20

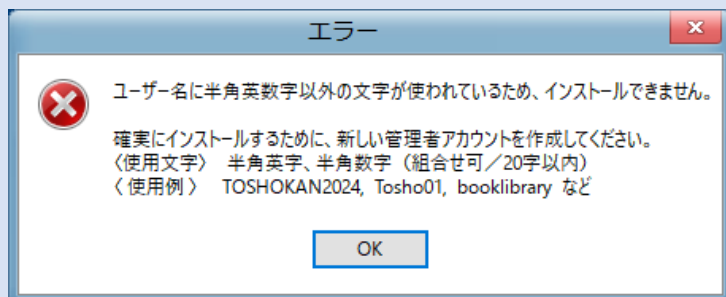
バージョンアップしようすると、『LibMax〇〇で蔵書点検中です。蔵書点検を終了後にインストールを行ってください』とメッセージが表示されます

LibMax で蔵書点検作業中はバージョンアップ作業ができません。

蔵書点検処理を終了させてから作業を行ってください。

Q21

バージョンアップしようすると、『ユーザー名に半角英数字以外の文字が使われているため、インストールできません。』とメッセージが表示されます



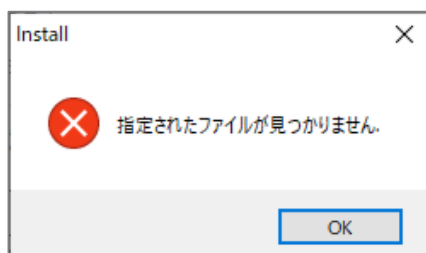
ユーザー名に「半角英数字以外の文字が使われている」、もしくは「過去に半角英数字以外の文字が使われていた」可能性があります。

『Q6』を参照して、半角英数字のユーザー名で、新しいユーザーを作成してから作業を行ってください。

※一度全角文字でユーザーを作成すると内部に設定情報が残ってしまいます。

ユーザー名を変更しただけでは、その設定情報に阻害されて正しくインストールできません。

●メッセージ①



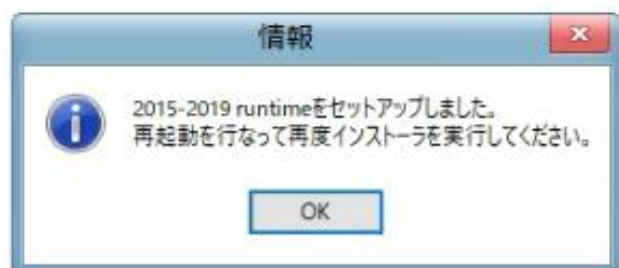
バージョンアップに問題ございません。[OK] をクリックしてください。

●メッセージ②



バージョンアップに問題ございません。[OK] をクリックしてください。

●メッセージ③



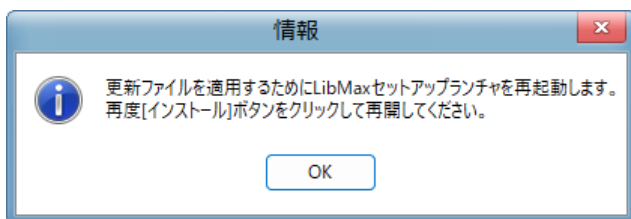
お手数おかけしますが、以下手順で再度インストールしてください。

1. [OK] をクリックします
2. パソコン本体を再起動します
3. 再度 CD-ROM をパソコンにセットして、[インストール] ボタンをクリックしてください

※LibMax で使用するシステムを差し替えしております。

最大 3 回この表示が出る可能性があります。このポップアップが出なくなるまで同じ作業をお願いします。

●メッセージ④



LibMax2020 以前のバージョンからバージョンアップを行う場合、表示される場合があります。お手数おかけしますが、以下手順で再度インストールしてください。

1. [OK] をクリックします。
2. 自動でセットアップランチャが再起動します。
3. もう一度 [インストール] ボタンをクリックしてください。

●メッセージ⑤

DB が正常に作成されなかった可能性があります

お手数おかけいたしますが、弊社までご連絡ください。

Q23

Apache と IIS のどちらを選択すればいいですか？

LibFinder のセットアップランチャを開き、IIS を選択した時に、IIS の横に緑字で『OK』が表示されていれば「IIS」、『OK』が表示されない場合は「Apache」を選択してください。



バージョンアップ後

Q24

バージョンアップ後、LibMax を起動すると『LibSys.exe が見つからないため LibMax を起動できません』とメッセージが表示されてしまいます

ショートカットが旧バージョンのままになっていることが原因です。

LibMax2025 のショートカットを作成してください。

ショートカットの作成手順は、「LibMax2025 バージョンアップ手順」の P.11 をご参照ください。

Q25

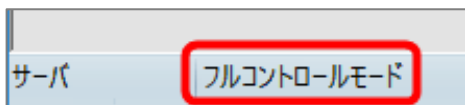
旧バージョンのショートカットが残ってます。どうしたらいいですか？

旧バージョンのショートカットは削除します。ショートカットの削除手順は、「LibMax2025 バージョンアップ手順」の P.10 をご参照ください。

Q26

新しいショートカットの作成方法を教えてください

- 1.LibMax を起動します
- 2.画面左下の動作モードを確認します



- [フルコントロールモード] の場合
 - ①. [ツール] - [ショートカット作成] を選択します
 - ②.作成したいプログラムに [✓] を入れて [作成] ボタンをクリックします。
 - ③.デスクトップに LibMax のショートカットが作成されたことを確認します
- [カウンターモード] [OPAC モード] の場合
 - ①.LibMax を閉じます
 - ②. [スタート] - [すべてのアプリ] - [ソフテック図書館システム] を選択します
 - ③. [LibMax] をデスクトップ上にドラッグ&ドロップします
 - ④.デスクトップに LibMax のショートカットが作成されたことを確認します

Q27

LibFinder クラウドを使用しています。バージョンアップに合わせて何か作業が必要ですか？

自動でバージョンアップされるため不要です。

Q28 バージョンアップ後、旧バージョンの LibMax はアンインストールしてもいいですか？

念のため 1 つ前のバージョンを残して、それ以前のバージョンはアンインストールして問題ありません。

Q29 過去のバージョンアップ CD-ROM は廃棄してもいいですか？

念のため 1 つ前のバージョンの CD-ROM を残して、それ以前のバージョンは廃棄して問題ありません。

Q30 過去のバージョンのマニュアルは廃棄してもいいですか？

新しいバージョンのマニュアルがあるのであれば廃棄して問題ありません。
最新のマニュアルは、以下でもご確認ください。

【LibMax】

- ・バージョンアップ CD-ROM 内の [manual] フォルダから
- ・『よくある質問_ LibMax/LibFinder 関連マニュアル一覧』から
<https://user.libmax.com/faq/ot28/>
- ・LibMax の [ヘルプ] - [LibMax ヘルプ] から

【LibFinder】

- ・バージョンアップ CD-ROM 内の [manual] フォルダから
- ・『よくある質問_ LibMax/LibFinder 関連マニュアル一覧』から
<https://user.libmax.com/faq/ot28/>
- ・LibFinder 管理システムの [基本設定] - [その他] - [マニュアル] から